

POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym celem Firmy Lugra Sp. z o.o. jest jej rozwój poprzez utrzymanie dotychczasowych oraz pozyskanie nowych klientów oraz rozszerzenie oferty usługowej.

Stawiamy sobie wysokie wymagania, podnosimy kwalifikacje, tworząc warunki zachęcające do poprawy organizacji i wydajności pracy. Zrozumienie zasad Systemu Jakości przez pracowników, ich udział i zaangażowanie w wykonywaną pracę stanowi o naszej wiarygodności, konkurencyjności a w konsekwencji przyczynia się do dalszego rozwoju.

Uzyskujemy wymaganą jakość poprzez :

- zaangażowanie pracowników w realizację usługi spełniającego wymagania klienta.
- wdrożenie i utrzymywanie Systemu Jakości pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję naszym klientom i pracownikom.
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

Jakość służy osiągnięciu celu strategicznego jakim jest pozytywny wynik ekonomiczny oraz konkurencyjność na rynku usług. Prezes Firmy Lugra Sp. z o.o. zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewnienia środków niezbędnych na jego prawidłowe funkcjonowanie.

Dlatego też, uwzględniając specyfikę naszej Firmy, deklarujemy:

- Utrzymywanie i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001,
 - Ciągłe doskonalenie procesów i procedur obowiązujących w Firmie,
- Postępowanie zgodnie z obowiązującym stanem prawnym i innymi uregulowaniami mającymi zastosowanie w działalności Firmy
- Zaangażowanie pracowników w świadczenie usług spełniających wymagania klienta.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do spełnienia mających zastosowanie wymagań w tym prawnych, administracyjnych i innych, zapewnienia zasobów niezbędnych dla funkcjonowania systemu i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z normą EN ISO 9001:2015.

Niniejsza polityka jest znana i dostępna dla wszystkich Pracowników Firmy.

03.02.2017r.
Zbigniew Łuczyński

PREZES ZARZĄDU
„LUGRA” Sp. z o.o.

mgr inż. Zbigniew Łuczyński