

Politik der Qualität

Das wichtigste Ziel der Firma Luga Sp. z o.o. ist deren Entwicklung durch die Beibehaltung der Bestandskunden und Neukundengewinnung sowie ständige Erweiterung der angebotenen Dienstleistungen.

Wir stellen an uns selbst hohe Anforderungen, steigern die Qualifikationen, schaffen Bedingungen, die eine bessere Organisation und Arbeitseffizienz begünstigen. Das Verstehen der Regeln des Qualitätssystems von den Mitarbeitern, deren Einsatzbereitschaft und Arbeitsengagement sind entscheidend für unsere Glaubwürdigkeit und Konkurrenzfähigkeit sowie nicht zuletzt für eine Weiterentwicklung.

Die erforderliche Qualität erreichen wir durch:

- das Engagement der Mitarbeiter bei der Ausführung der für die Kunden zufriedenstellenden Dienstleistungen,
- Einführen und Beibehalten des Qualitätssystems, das eine gute Arbeitsorganisation und somit das Zufriedenstellen der Kunden und Mitarbeiter garantiert,
- fortlaufende Steigerung der Effizienz des Qualitätsmanagementsystems.

Die Qualität ist eine Voraussetzung für das Erreichen des strategischen Ziels, das ein positives Wirtschaftsergebnis und die Konkurrenzfähigkeit auf dem Markt der Dienstleistungen sind. Der Vorstandsvorsitzender der Firma Luga Sp. z o.o. setzt sich ein für eine ständige Steigerung des Qualitätsmanagementsystems und stellt zur Verfügung die für dessen richtiges Funktionieren notwendigen Mittel.

Unter Berücksichtigung des Firmenprofils sichern wir:

- Erhalten und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems gemäß der Norm ISO 9001,
- ständige Verbesserung der in der Firma geltenden Prozesse und Prozeduren,
- Handeln im Einklang mit den geltenden Gesetzen und anderen Richtlinien, die bei der Tätigkeit der Firma zur Anwendung kommen,
- Engagement der Mitarbeiter bei Ausführung der Dienstleistungen, die die Anforderungen der Kunden erfüllen.

Der Firmenvorstand verpflichtet sich alle gesetzlichen, administrativen und sonstigen Anforderungen zu erfüllen, die Vorräte die für das Funktionieren des Systems unentbehrlich sind, zu sichern und die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems gemäß der Norm EN ISO 9001-2015 ständig zu verbessern.

Diese Politik ist allen Firmenmitarbeitern bekannt und von ihnen befolgt.

Der Vorstandsvorsitzende

Dipl.-Ing. Zbigniew Łuczyński